

INFORME DE SEGUIMIENTO DE CONTROL A LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS PQRSD DEL MES DE JUNIO DEL 01 AL 30 2023

A continuación, presentamos el resumen general de la atención y estado de las tipologías documentales recibidas a través de la herramienta SIGOB en la ventanilla de la Secretaría de Recreación y Deportes en el periodo comprendido entre el 01 y el 30 DE JUNIO 2023.

Es preciso señalar que en este periodo se recibieron en total **224 COMUNICACIONES OFICIALES**, de las cuales **178 TIPOLOGIAS DOCUMENTALES** se encuentran FINALIZADAS y **46** en GESTIÓN de acuerdo con la siguiente información:

TIPOLOGIAS DOCUMENTALES	RADICADAS Y FINALIZADAS	VENCIDAS DEL 1 AL 30 DE JUNIO 2023	RESPONSABLE FINALIZADAS Y VENCIDAS
NOTIFICACIÓN **	02	0	KIARA SALCEDO
COMUNICACIÓN**	02	0	KIARA SALCEDO
SOLICITUD**	80	0	KIARA SALCEDO
SOLICIUD DE INFORMACION **	01	0	KIARA SALCEDO
SUGERENCIAS**	01	0	KIARA SALCEDO
REPORTES**	02	0	KIARA SALCEDO
INVITACIÓN**	01	0	KIARA SALCEDO
USO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS/**	58	0	JUAN ROBERTO GUZMAN
QUEJAS**	01	0	FABIAN ESPINOZA
RECLAMOS**	01	0	FABIAN ESPINOZA
OFICIO**	03	0	FABIAN ESPINOZA
PETICION DE INFORME**	01	0	FABIAN ESPINOZA
RECONOCIMIENTO DEPORTIVO /**	10	0	KELLY ESTARITA
RENOVACION DE CLUBES DEPORTIVOS /**	08	0	KELLY ESTARITA



REQUERIMIENTO PERSONERIA	01	0	FABIAN ESPINOZA
DERECHO DE PETICIÓN 15 DIAS **	01	0	FABIAN ESPINOZA
RESPUESTA**	05	0	FABIAN ESPINOZA
TOTAL	178	0	0

TIPOLOGIAS DOCUMENTALES: Se encuentran en **Gestión** en razón a que muchos de estos documentos a la fecha se encuentran dentro de los términos para su respuesta como son los Derechos de petición, entre otros.

TIPOLOGIAS DOCUMENTALES	SIN RESPONDER DENTRO DEL TERMINO	VENCIDAS
SOLICITUD	24*	0
DERECHO DE PETICION 15 DIAS	02*	0
RECONOCIMIENTO DEPORTIVO	04*	0
RECLAMOS	01*	0
RENOVACION DE CLUBES	04*	0
QUEJAS	01*	0
USO DE ESCENARIOS	10*	0
TOTAL, EN GESTIÓN	46	0

• De lo anterior encontramos que el **80%** fueron atendidas y el **20 %** se encuentran en Gestión dentro de los términos para su respuesta y NO hay vencidas. Ahora bien, de los documentos recibidos en el periodo señalado, **5** pertenecen a **PQRSD (Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y denuncias)** cuyo término de respuesta son 10 y 15 días hábiles.

Las PQRSD recibidas son las siguiente:



TIPOLOGIAS DOCUMENTALES	Total, Radicados	respondida dentro de los términos	Sin responder dentro del termino	Vencida	Responsable
SOLICITUD	102	78	24	0	KIARA SALCEDO
DERECHO DE PETICION 15 DIAS	03	02	01	0	FABIAN ESPINOZA
QUEJAS	02	01	01	0	FABIAN EPSPINOZA
RECLAMOS	02	01	01	0	FABIAN ESPINOZA
TOTAL, PQRS	109	82	27	0	

Como se puede observar de las PQRS (Denuncias, Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias) se atendieron oportunamente el 100%, NO hay vencidas.

ACCIONES DE MEJORA

Continuar con las acciones de mejoramiento propuestas, en aras de dar cumplimiento a la Ley 1755 DE 2015, recordándoles la importancia de cumplir con los términos legales para responder las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias-denuncias. De la misma manera se reiteró a todo el equipo de trabajo el uso de la herramienta SIGOB para dar respuesta y cierre a las PQRS recibidas.